

# Handleiding e-mailaliassen

*Gebruik en beheer*



## Inleiding

Dit document beschrijft hoe je binnen de HIT gebruik wordt gemaakt van e-mailaliassen. Scouting Nederland biedt bovengroepse organisatieonderdelen de mogelijkheid om een subdomein onder scouting.nl te gebruiken. Binnen de HIT gebruiken we een 8-tal subdomeinen (per HIT plaats plus landelijk niveau). Het beheer van deze aliassen ligt bij het Projectteam en bij de HIT plaatsen zelf.

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Overzicht domeinen.....	3
Doel en gebruik.....	4
Overzicht verplichte aliassen.....	5
Instellen alternatieve afzender.....	6
Beheer maildomein.....	8
Meer hulp.....	11

## Overzicht domeinen

De HIT heeft de volgende domeinen in gebruik:

- hit.scouting.nl
- hitalphen.scouting.nl
- hitbaarn.scouting.nl
- hitdwingeloo.scouting.nl
- hitheerenveen.scouting.nl
- hitmook.scouting.nl
- hitzeeland.scouting.nl

Van bovenstaande domeinen heeft alleen het landelijke niveau (hit.scouting.nl) een eigen website: <https://hit.scouting.nl>. De andere domeinen worden alleen voor e-mail gebruikt en hebben geen eigen website (meer).

## Doel en gebruik

Binnen elk domein kan de betreffende HIT plaats zelf e-mailaliassen aanmaken en beheren. Het is de bedoeling dat aliassen uitsluitend functionele adressen zijn, het is niet de bedoeling om een persoonlijke alias te maken. De alias [martijn@hitmook.scouting.nl](mailto:martijn@hitmook.scouting.nl) mag dus niet, maar [secretaris@hitmook.scouting.nl](mailto:secretaris@hitmook.scouting.nl) dus wel.

Een alias verwijst altijd door naar één of meerdere (!) persoonlijk e-mailadressen of één of meerdere andere aliassen.

De aliassen zijn bedoeld voor intern en extern gebruik.

### **Intern**

Intern worden de adressen gebruikt om mensen van de C-teams en ondersteuning makkelijk te bereiken. Je hoeft niet meer op te zoeken wat het e-mailadres van de voorzitter van HIT Baarn is, dat is altijd [voorzitter@hitbaarn.scouting.nl](mailto:voorzitter@hitbaarn.scouting.nl). Net zo voor de penningmeester en de secretaris binnen een HIT plaats. Alle functies zijn makkelijk bereikbaar via voorspelbare namen.

Een ander voordeel van het gebruik van aliassen is dat het bijvoorbeeld niet meer nodig is om iedereen te mailen dat je een ander e-mailadres hebt. Als iedereen altijd naar jouw alias mailt, hoeft de beheerder alleen maar je nieuwe e-mailadres in te vullen bij de alias en de mail gaat vervolgens naar je nieuwe e-mailadres. Ook is het mogelijk om meerdere personen te koppelen aan een alias. Zo is het makkelijker om samen bepaalde functies te vervullen.

Omdat het mogelijk is om een lijst van e-mailadressen te koppelen aan één alias, kun je ook mailgroepen maken. Bijvoorbeeld alle kamponderdelen binnen een HIT plaats. Op landelijk HIT niveau worden

### **Extern**

Extern worden de adressen gebruikt op de website en binnen Scouts Online. Het staat een stuk netter als overal e-mailadressen van de HIT organisatie worden gebruikt in plaats van *martijntjuuuuh\_\_@hotmail.com*.

## Overzicht verplichte aliases

Om het voorspelbaar te maken hebben alle HIT plaatsen een reeks aliases die hetzelfde zijn. De volgende adressen zijn verplicht per HIT plaats :

Verplichte aliases	Omschrijving
c-team	alle leden van het C-team
voorzitter	voorzitter / coördinator HIT plaats
secretaris	C-team secretaris
penningmeester	C-team penningmeester
medewerkers	HRM-medewerker / HRM-beheerder (dus niet alle <i>medewerkers</i> zelf)
communicatie	contactpersoon voor KampInfo, deelnemersinformatieboekje
evenementenbeheerder	?
gegevensbeheerder	gegevensbeheerder in SOL
webmaster	beheer maildomein en website hit.scouting.nl

Bovenstaande adressen hebben elk hun eigen groep binnen het domein hit.scouting.nl.

Dus als voorbeeld: de c-teams van alle HIT plaatsen zijn in één keer te bereiken via de mailgroep [c-teamgroep@hit.scouting.nl](mailto:c-teamgroep@hit.scouting.nl). En alle penningmeesters zijn te bereiken via [penningmeestergroep@hit.scouting.nl](mailto:penningmeestergroep@hit.scouting.nl). Achter elk van bovenstaande aliases kun je dus "groep@hit.scouting.nl" zetten.

Daarnaast heeft elke HIT plaats nog verplicht de volgende aliases:

Verplichte aliases	Omschrijving
helpdesk	voor vragen die specifiek voor de plaats zijn mbt inschrijving
coördinator	→ voorzitter
info	→ secretaris

Tot slot zijn de volgende aliases nog erg handig, maar worden er op hit.scouting.nl geen aannames over gedaan:

Handige aliases	Omschrijving
onderdelen	om alle kamponderdelen in een plaats in één keer te bereiken
«elk kamponderdeel»	elk kamponderdeel heeft een eigen adres voor contact met c-team, en voor op de website hit.scouting.nl
penningmeester-groep	alle penningmeesters van kamponderdelen
foerage	
materiaal / werkstam	team dat materiaal / klussen / ondersteuning doet
nieuws	team dat het kampnieuws maakt

## Instellen alternatieve afzender

Het is in bijvoorbeeld Gmail mogelijk om in te stellen dat de verzonden mail je HIT e-mailalias als afzender heeft. Dat is handig, want als iemand dan op je bericht antwoordt, dan gaat dat altijd terug naar je HIT alias.

### **Gmail – Normale authenticatie**

Als je geen 2-factor authenticatie hebt ingeschakeld kun je de volgende stappen volgen:

1. Log in op Gmail.
2. Ga naar “Instellingen” en vervolgens naar “Accounts en import”.
3. Achter het kopje “Mail verzenden als” zie je een link “Nog een e-mailadres toevoegen”.
4. Er opent een nieuw venster, hier kun je je naam (of functie) en je HIT e-mailalias invullen. Je moet hier ook het vinkje uitzetten bij “Beschouwen als alias”.
5. Op het volgende scherm moet je de volgende velden invullen:  
SMTP-server : smtp.gmail.com  
Gebruikersnaam : «vul hier je Gmail-adres in»  
Wachtwoord : «Vul hier je Gmail-wachtwoord in»
6. Als de verificatie mislukt met een mededeling over toegang tot “minder veilige apps”, doe dan de volgende stappen:
  1. Ga naar <https://myaccount.google.com/lesssecureapps>
  2. Zet “Apps met lagere beveiliging toestaan” op AAN
  3. Lukt het nog steeds niet? Zet dan een
7. Er wordt nu een mail gestuurd naar de HIT e-mailalias met een bevestigingscode, die moet je nu invullen in het scherm of klik op de link in de e-mail.
8. Je moet dan nog even bevestigen dat je e-mail wilt verzenden met je HIT alias.
9. Als je een nieuwe e-mail gaat opstellen kun je nu een andere afzender kiezen bij het veld ‘Van’.

### **Gmail – 2-factor authenticatie**

Bij Gmail kun je ook 2-factor authenticatie inschakelen. Dan moet je na het inloggen op je Gmail account met je password vervolgens via je telefoon nog met een extra stap de toegang tot je account ontgrendelen. Dat maakt het veiliger aangezien je dan niet zonder je telefoon meer kan inloggen (of je moet de computer waar je mee inlogt registreren als vertrouwd, dan hoeft dat niet steeds).

Om een alternatieve afzender in te stellen kun je vrijwel helemaal de bovenstaande stappen volgen, alleen moet je vooraf eerst een eenmalig wachtwoord voor applicaties genereren. Dat gaat als volgt:

1. Ga naar de instellingen van je Google account: <https://myaccount.google.com/>
2. Kies voor “Inloggen en beveiliging”.
3. Scroll naar beneden naar “Inloggen bij Google” en klik op “App-wachtwoorden”, deze staat direct onder de optie “Authenticatie in twee stappen”. Als de “App-wachtwoorden” niet te zien is, dan moet je de Authenticatie in twee stappen waarschijnlijk eerst nog inschakelen.

4. Je moet nu eerst weer opnieuw inloggen.
5. In het volgende scherm kies je bij “App selecteren” voor “E-mail” en bij “Apparaat selecteren” kies je wat het meest toepasselijk is. Als de knop “Genereren” blauw wordt, dan kun je daar op klikken.
6. Je krijgt nu een 16-letterig wachtwoord te zien, deze moet je kopiëren. Het wachtwoord moet je namelijk invullen als je het stappenplan van de normale authenticatie volgt.
7. Volg dus nu het stappenplan bij Gmail – Normale authenticatie en gebruik het wachtwoord uit de vorige stap.

### ***Andere providers?***

Het is me helaas niet gelukt om dit bij outlook.com in te stellen. Ook heb ik geen idee hoe je dat bij andere e-mailproviders moet instellen. Als je een beschrijving hebt, hoe je dit moet instellen bij jouw provider dan kun je die naar mij mailen, dan kan ik die opnemen in deze handleiding. Zie voor contactgegevens achteraan dit document.

## Beheer maildomein

Het beheren van de aliaassen gaat via een webapplicatie die bereikbaar is op: <https://mailadmin.scouting.nl>. Om daar in te kunnen loggen heb je een account nodig. Per domein is er een account beschikbaar. Het account voor hit.scouting.nl kan overigens ook alle aliaassen van de HIT plaatsen beheren. Het projectteam kan dus altijd helpen met het beheer van de HIT plaatsen.

### Inloggen

Ga met een browser naar <https://mailadmin.scouting.nl>.



Mail beheerders log hier in om uw domeinen te beheren.

**Login (e-mail):**   
**Wachtwoord:**   
**Taal:** Nederlands - Dutch

Gebruikers klik hier om in te loggen.

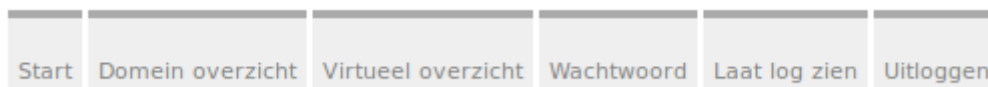


Postfix Admin 3.1 | Zoeken naar nieuwe versie | Return to mailadmin.scouting.nl

Inloggen moet je dus met een [webmaster@hit«plaats».scouting.nl](mailto:webmaster@hit.plaats.scouting.nl)-account. Om een account aan te vragen, kun je een mail sturen naar [webmaster@hit.scouting.nl](mailto:webmaster@hit.scouting.nl).

### Functies

Na het inloggen zie je een menubalk, eigenlijk is de middelste 'Virtueel overzicht' de meest gebruikte. Als je daar op klikt, krijg je de volledige lijst met aliaassen en bijbehorende e-mailadressen te zien.





## Virtueel overzicht

In dit overzicht zie je de alias, naar welk e-mailadres de mail wordt doorgestuurd, de datum van de laatste bewerking en links om de alias te bewerken en te verwijderen.



- Start
- Domein overzicht
- Virtueel overzicht
- Wachtwoord
- Laat log zien
- Uitloggen

hitmook.scouting.nl **Overzicht voor hitmook.scouting.nl** Aliassen: 36 / 50 Mailboxen: 0 / Niet Actief

Toon: **Alle** :: Mailboxen :: Alias

**:: Alias**

Alias	Naar	Laatst bewerkt	Actief			
alle-kampen@hitmook.scouting.nl	onderdelen@hitmook.scouting.nl	2018-10-12	Ja	Bewerken	Verwijder	
beverhit@hitmook.scouting.nl	[blurred]	2017-12-28	Ja	Bewerken	Verwijder	
c-team@hitmook.scouting.nl	[blurred]	2018-10-16	Ja	Bewerken	Verwijder	
communicatie@hitmook.scouting.nl	[blurred]	2011-04-19	Ja	Bewerken	Verwijder	
coordinator@hitmook.scouting.nl	voorzitter@hitmook.scouting.nl	2011-11-23	Ja	Bewerken	Verwijder	

Hélemaal onderaan het scherm staat de knop om nieuwe iassen toe te voegen (er zit overigens ook een link daarvoor onder de menuoptie Virtueel overzicht):

winkel@hitmook.scouting.nl

zeilhit@hitmook.scouting.nl

[Download this list as CSV file](#)

**:: Mailboxen**

[Download this list as CSV file](#)

## Nieuwe alias

Om een nieuwe alias toe te voegen druk je dus op de knop 'Alias toevoegen' of druk je op de link onder 'Virtueel overzicht'. Je ziet dan het scherm waar je de naam van de nieuwe alias in kan vullen en een veld voor één of meerdere e-mailadressen. Elk e-mailadres moet op een eigen regel komen te staan.

### Maak een nieuwe alias aan voor uw domein.

---

Alias

Naar

Actief

Na het invullen van de gegevens druk je op de knop 'Alias toevoegen'. De alias wordt dan toegevoegd en is meteen actief, dat wil zeggen dat als er e-mail naartoe wordt gestuurd, dan wordt deze naar alle gekoppelde e-mailadressen gestuurd.

## Bewerken

Het bewerken gaat op een vergelijkbare manier, het is alleen niet meer mogelijk om de naam van de alias aan te passen. Je moet dan deze verwijderen en opnieuw een alias aanmaken. Met dan dus de juiste naam.

---

## Meer hulp

Vragen over het beheer van de aliassen of suggesties voor aanpassingen of toevoegingen aan deze handleiding (graag!) kun je mailen naar [martijn.donath@scouting.nl](mailto:martijn.donath@scouting.nl).